

# Пользовательское соглашение и оферта

Для платформы [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz)

Введено в действие 23.05.2023 г.

Настоящее «Пользовательское соглашение» (далее – «Соглашение») представляет собой предложение Платформы [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz) (Далее, [lmv.kz](http://www.lmv.kz) или платформа) заключить договор с физическим или юридическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению (далее – «Пользователь») на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. Соглашение – настоящий документ со всеми приложениями, дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами.
- 1.1.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе.
- 1.1.3. Стороны – совместно именуемые Lmv.Kz и Пользователь.
- 1.1.4. Веб-Сайт /Веб-Сайты – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz) (далее – Сайт), предназначенные для установки и использования на Устройстве, позволяющие Пользователю получить доступ к Сервису и Услугам с использованием сети связи.
- 1.1.5. Telegram – облачное мобильное и настольное приложение для обмена сообщениями между Сторонами. Ссылки и официальное описание приложения находятся на официальном сайте <https://telegram.org>.
- 1.1.6. Чат-бот – программный комплекс, созданный исполнителем, использует переданный исполнителю заказчиком токен бота, и официальный Telegram Bots API доступный по адресу <https://core.telegram.org/bots/api>. Чат-бот работает на сервере заказчика использует вебхуки (webhook) присылаемые с серверов Telegram. Может использовать API других сервисов, сервисов и базы данных.
- 1.1.7. Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Сервис по их функциональному назначению.
- 1.1.8. Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю на Сайте [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz).
- 1.1.9. Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, иная информация и сообщения любого характера.
- 1.1.10. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями.
- 1.1.11. услуги – оказываемые платформой [lmv.kz](http://www.lmv.kz) Пользователю услуги, согласно Соглашению, на условиях платности и срочности, указанные в Прейскуранте.
- 1.1.12. Прейскурант – перечень Услуг и размер их стоимости.

- 1.1.13. дополнительный документ – документ регулирующий предоставление Сервиса и его услуг, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и опубликованный на Сайте.
- 1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документах, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Платформа предлагает пользователю услуги подписки на медиа контент и платные услуги на условиях, установленных Прейскурантом услуг, Соглашением и всех его неотъемлемых частей.
- 1.4. Использование Пользователем Сайта, приложения Telegram и/или предоставляемого на их основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:
- 1.4.1. регистрацию и/или авторизацию на Сайте/в приложении Telegram;
  - 1.4.2. просмотр размещенного на Сайте/приложении Telegram Контента;
  - 1.4.3. размещение или отображение на сайте любого Контента;
  - 1.4.4. иное использование функциональных возможностей Сайта, приложения Telegram или предоставляемого Сервиса;
- выражает согласие и полное и безоговорочное принятие Пользователем условия настоящей оферты, что является ее акцептом и считается равносильным подписанию данного Соглашения на изложенных условиях, при этом письменная форма настоящего Соглашения считается соблюденной в соответствии с положениями статей 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 1.5. Настоящее Соглашение об использовании Сайта, заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего официального подписания, действительно в электронном виде, и подтверждает его легитимность.
- 1.6. Принимая условия настоящего Соглашения путем регистрации на Сайте, посредством чат-бота Telegram Пользователь в случае размещения информации, относящейся в соответствии с законодательством Республики Казахстан к персональным данным, соглашается на их обработку, в частности, но не исключительно: сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации платформой в целях осуществления своей деятельности и реализации обязательств перед уполномоченными органами.
- 1.7. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования Сайта/приложения Telegram, получение Услуг а также любое их развитие и/или добавление новых функциональных возможностей.
- 1.8. Обязательным условием использования Сайта и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz)
- 1.9. Предоставление Сервиса и его услуг регулируется в соответствии с положениями настоящего Соглашения, а также дополнительно принимаемых на его основе документов (по тексту Соглашения – «дополнительный документ»), которые

опубликованы на официальном сайте и могут регулировать особенности использования определенного Сервиса.

- 1.10. В случае противоречия между Соглашением и условиями использования какого-либо из Сервисов в отдельности, изложенными в дополнительном документе, приоритет имеют условия использования соответствующего Сервиса, закрепленные в относящемся к нему дополнительном документе.
- 1.11. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено платформой lmv.kz в одностороннем порядке. При этом платформа размещает официальное уведомление об изменении условий Соглашения на своем сайте [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz). Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте.
- 1.12. Воспользовавшись любой из указанных в п.1.4. возможностей Пользователь подтверждает, что:
  - а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса.
  - б) Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеет права на заключение Соглашения на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и предоставляемого на его основе Сервиса.
  - в) Согласился с условиями настоящего Соглашения и подтверждает свою правоспособность и дееспособность.
- 1.13. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу [www.lmv.kz](http://www.lmv.kz)
- 1.14. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к платформе, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: [support@lmv.kz](mailto:support@lmv.kz)

## **2. Общие условия использования Сайта и Сервисов**

- 2.1. Просмотр Контента, размещенного на Сайте/приложении Telegram в открытом доступе, не требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя.
- 2.2. Любое иное применение функциональных возможностей Сайта/приложения Telegram, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте/приложении Telegram в соответствии с установленными платформой правилами.
- 2.3. Перечень функциональных возможностей Сайта/приложения Telegram, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению платформы и может время от времени изменяться.
- 2.4. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя на Сайте, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей и основанных на них

Сервисов без отдельной регистрации Пользователя в каком-либо из частей Сайта в отдельности.

- 2.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о Пользователе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у платформы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Платформа имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта и связанных с ними Сервисов полностью или в определенной части.
- 2.6. Платформа оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению платформы, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5. настоящего Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Платформа вправе применить меры, указанные в п.2.5. настоящего Соглашения.
- 2.7. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и в Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается платформой в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.8. При регистрации, Сайт/чат-бот приложения Telegram автоматически определяет логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя), а Пользователь самостоятельно определяет пароль для доступа к Личному кабинету. Последующее изменение пароля Пользователя осуществляется с использованием программных средств Сайта, предоставляемых в его Личном кабинете. Платформа вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.9. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта, включая условия использования соответствующего Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению за изъятиями, установленными в дополнительных документах.
- 2.10. Порядок и последствия использования логина и пароля Пользователем определяются в разделе 6 настоящего Соглашения.

### **3. Ограничения в использовании Сайта**

- 3.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:
  - 3.1.1. Платформа вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Сайта/чат-бота приложения Telegram и основанных на них Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется Сервис, и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, максимальный срок хранения информации и данных, специальные параметры загружаемой информации и т.д..

- 3.1.2. Информация об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей согласно правил, установленных пунктом 1.11, либо в виде системных уведомлений в Личном Кабинете.
- 3.2. Если иное не предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса:
  - 3.2.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы предоставляются в формате, определенном платформой, платформа не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и основанного на нем Сервиса целям Пользователя;
  - 3.2.2. Платформа не гарантирует, что: Сайт и/или Сервисы соответствуют требованиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будут соответствовать им впоследствии; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
  - 3.2.3. Любые информация и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
  - 3.2.4. Поскольку Сайт/чат-бот приложения Telegram и основанные на них Сервисы находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Сайта и предоставляемых Сервисов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Платформа вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления;
  - 3.2.5. Платформа lmv.kz не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта и/или основанных на них Сервисов;
  - 3.2.6. При любых обстоятельствах ответственность Сторон будет исходить в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Если какое-то лицо зарегистрировалось в качестве Пользователя от имени уполномочившей на то компании, это означает, что компания принимает Соглашение и обязуется защищать платформу, его дочерние структуры, руководство, агентов и сотрудников от любых судебных исков, процессов и разбирательств, связанных с использованием Сайта и/или основанных на них Сервисов, а также от любой ответственности, в том числе финансовой, в отношении исков, ущерба, повреждения, процессов, разбирательств, судебных издержек и гонимых адвокатов.
- 3.4. Платформа никак не связана с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями на сайте, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего

законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

- 3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такого Контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/ или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 3.6. Пользователь соглашается с тем, что Платформа не обязан осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или распространяемого Пользователем посредством Сайта, а также то, что Платформа имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им такого Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.
- 3.7. В частности при использовании Сайта Пользователь не вправе:
  - 3.7.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
  - 3.7.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - 3.7.3. выдавать Пользователя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников платформы lmv.kz, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или платформу в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - 3.7.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
  - 3.7.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail- бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях;
  - 3.7.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
  - 3.7.7. нарушать нормальную работу Сайта.
  - 3.7.8. размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Республики Казахстан;

- 3.7.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 3.7.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 3.8. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов в связи с использованием Сайта, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, следует сообщить об этом платформе путем направления письменного уведомления с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются соответствующие права и/или интересы.
- 3.9. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию платформы пройти официальную идентификацию, предоставив платформе нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.
- 3.10. В случае привлечения платформы к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Платформы, возникшие по его вине. При этом, в случае продолжения взаимоотношений Сторон, Пользователь обязан в дальнейшем соблюдать требования настоящего Соглашения.
- 3.11. При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Платформа вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к определенным Сервисам, и удалить любые указанные Пользователем в Личном кабинете сведения или размещенный им Контент без предварительного уведомления. При этом, Пользователь не освобождается от исполнения требований п.3.10.

#### **4. Интеллектуальные права**

- 4.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, методические материалы, задания, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные в рамках Сайта, являются объектами исключительных прав Платформы, Пользователей и других правообладателей.
- 4.2. Платформа предоставляет Пользователю право персонального функционального использования Сервисов Сайта в пределах его общих функциональных возможностей.
- 4.3. Использование Сайта иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного на Сайте Контента, а также входящих в состав Сайта элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 4.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая Контент, доступный Пользователю посредством использования Сайта), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое

- разрешение от платформы, либо когда это прямо предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.
- 4.5. Использование Пользователем Сайта, а также размещенного в них Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.
- 4.6. Сайт может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются платформой на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Платформа не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- 4.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Сайта, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны платформы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается платформой.
- 4.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет платформе простую (неисключительную) лицензию на использование Контента следующими способами:
- 4.8.1. воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также его запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- 4.8.2. распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займы, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- 4.8.3. публично показывать Контент (право на публичный показ);
- 4.8.4. публично исполнять Контент (право на публичное исполнение);
- 4.8.5. сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- 4.8.6. модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);
- 4.8.7. право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).
- 4.9. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется платформе одновременно с добавлением Контента на Сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.
- 4.10. Пользователь гарантирует наличие права на распоряжение Контентом на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме.

## 5. Уведомления



- 5.1. Платформа вправе посылать Пользователю на указанный в его Личном кабинете электронный адрес, номер мобильного телефона информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках предоставления Сервисов или в связи с ним.
- 5.2. Помимо прочего допускается использование нотификаторов для информирования Пользователя об ограничениях доступа к Сайту и/или Сервису в связи с профилактическими работами, нарушениями Пользователя, изменении функционала Сайта, содержания или условий предоставления Сервиса, включая изменение Соглашения, обязательных и дополнительных документов.
- 5.3. Платформа по собственному усмотрению вправе использовать нотификаторы для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц.

## **6. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

- 6.1. Во взаимоотношениях между Платформой и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.
- 6.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя, либо адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, а также СМС-кода, предоставляемого Пользователю посредством СМС-сообщения (SMS), подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 6.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 6.4. Платформа определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте или полученного СМС-кода, в случае совершения любых действий по использованию Сервиса и услуг, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления платформе сообщений с такого адреса.
- 6.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.
- 6.6. Оформление Пользователем заказа на предоставление доступа к Сервису, оплату Услуг платформе с помощью программных средств в его Личном кабинете свидетельствует о подписании такого электронного документа простой электронной подписью Пользователя и подтверждает его намерение приобрести Услуги платформы, указанные в Прейскуранте услуг.
- 6.7. Оформление Пользователем заявления, запроса или иного обращения с помощью программных средств в его Личном кабинете свидетельствует о подписании такого электронного документа простой электронной подписью Пользователя и подтверждает его намерения.
- 6.8. Стороны соглашаются, что способ создания и подписания электронного документа простой электронной подписью, является достаточным для цели достоверной аутентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения.
- 6.9. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте и Личному кабинету третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

- 6.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом платформе путем направления электронного письма с указанного в своем Личном кабинете адреса электронной почты.
- 6.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан в Личном кабинете, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес в Личном кабинете на новый и сообщить о данном факте платформе путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

## **7. Платные услуги.**

- 7.1. Для реализации услуг, предлагаемых платформой посредством Сайта и его Сервисов, в личном кабинете создается персональный расчетный счет Пользователя, который он может пополнять способами, указанными на Сайте, для последующей оплаты данных услуг.
- 7.2. Пользователь получает или может получить доступ к новым Сервисам на возмездной или безвозмездной основе по выбору платформы, Пользователь вправе использовать бесплатные Сервисы с момента использования Сайта, платные – с момента регистрации на Сайте, а также после заключения Договора на предоставление услуг и/или прохождения подтверждающих процедур, предусмотренных Сервисами Сайта.
- 7.3. Платформа вправе предоставить бесплатный пробный доступ для использования Пользователями того или иного Сервиса и их услуг, по истечении которого Пользователь должен внести плату за последующее использование Сервиса или услуг платформы, в противном случае доступ к Сервису для Пользователя блокируется.
- 7.4. Стоимость доступа к платному Сервису и предусмотренных им услуг и способы оплаты доводятся до сведения Пользователя посредством информации на Сайте и в Личном Кабинете, а также путем рассылки или публикации на официальном сайте платформы.
- 7.5. Возможность использования Сайта и его Сервисов на безвозмездной или возмездной основе может быть обусловлена совершением Пользователем определенных действий, в том числе предоставлением Пользователем платформе какой-либо дополнительной информации, персональных данных, регистрацией или акцептом дополнительной оферты.
- 7.6. Деньги оплаченные Пользователем за приобретение платных Сервисов Сайта, а также услуг, предлагаемых Сервисами Сайта, не подлежат возврату, в случае если запросы на их использование (приобретение) были подтверждены процедурами, предусмотренными Сайтом и его Сервисами.
- 7.7. Пользователь вправе по своему выбору подключить периодические (ежемесячные) списания на платные услуги:
- 1) на странице автора выбрать опцию «Ежемесячная подписка», указать сумму, электронную почту для уведомлений об оплатах.
  - 2) Подписка начинает действовать со следующего календарного месяца после совершения первого платежа с выбранной опцией ежемесячной подписки.
  - 3) Отменить подписку можно в любое время по ссылке из письма на электронную почту, указанную при совершении первого платежа по подписке.
  - 4) Подписка на платные услуги будет действовать до отключения услуги.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные

настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам установленного права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

- 8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 8.3. Бездействие со стороны платформы в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает платформу права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ платформы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 8.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Платформа приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Платформы в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации его на Сайте на устройстве Пользователя. Настоящее Соглашение действует бессрочно.
- 8.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

Компания: ТОО "LMV.KZ"

Адрес: Казахстан, Шымкент, Проспект Тауке Хан, дом 2а

БИН (ИИН): 230540028311

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ12722S000025148428

support@lmv.kz

